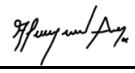
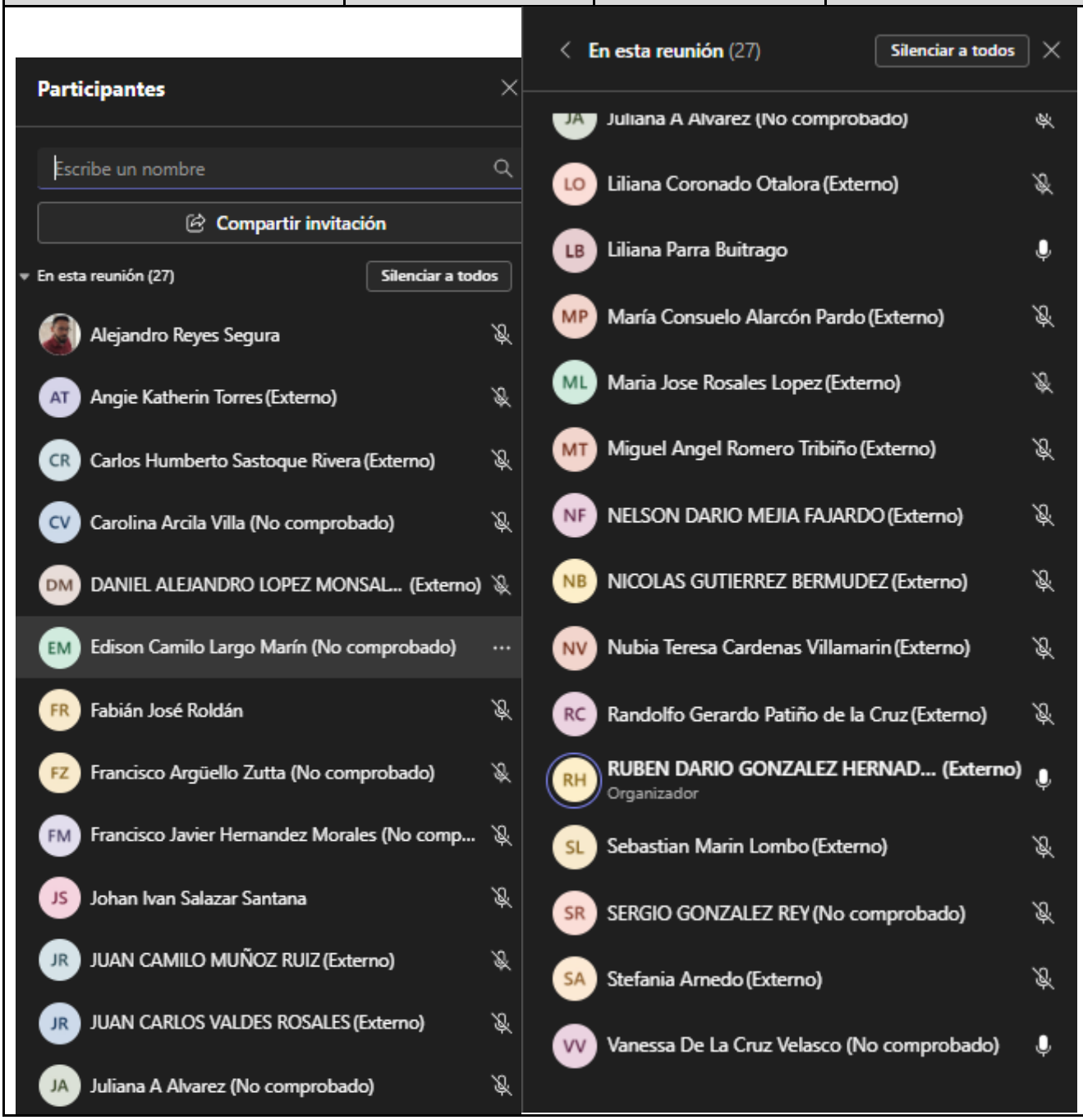
FECHA	05/06/2025	**HORA INICIO**	10:00:00 AM	**DURACIÓN (HORAS)**	2	**# Documento**	4
ASUNTO							
CONTRATO /PROYECTO	Contrato No. 1184-2023 PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LA JUSTICIA EN COLOMBIA						
ÁREA RESPONSABLE	Equipo Gerencia		**Clasificación de la información del documento (No marque opción para información pública)**		☐Uso Interno. ☐Clasificada. ☐Reservada.		

ASISTENTES			
Nombre	**Área / Entidad**	**Cargo/Tipo de vinculación**	**Firma**
ALEJANDRO DIAZ GUTIERREZ	MJD- DJF-Unidad Ejecutora	Arquitecto Empresarial	
RUBEN DARIO GONZALEZ HERNADEZ	MJD- DJF-Unidad Ejecutora	Consultor Gestión Organizacional y Procesos	
JUAN CARLOS FUQUEN	MJD- DJF-Unidad Ejecutora	Consultor Arquitectura de Aplicaciones	
NELSON DARIO MEJIA FAJARDO	MJD- DJF-Unidad Ejecutora	Consultor Apoyo DJF	
LILIANA PARRA	Consorcio EY – SoftManagement	Gestora de requerimientos	
CAROLINA TALERO BALLEN	Consorcio EY – SoftManagement	Directora de Proyectos	
ALEJANDRO REYES	Consorcio EY – SoftManagement	Líder de pruebas	

ASISTENTES			
Nombre	**Área / Entidad**	**Cargo/Tipo de vinculación**	**Firma**



TEMAS	
1	Flujo de pruebas Iteración 3
2	
3	

DESARROLLO
Inicia la sesión con una introducción del flujo de pruebas de iteración 3.

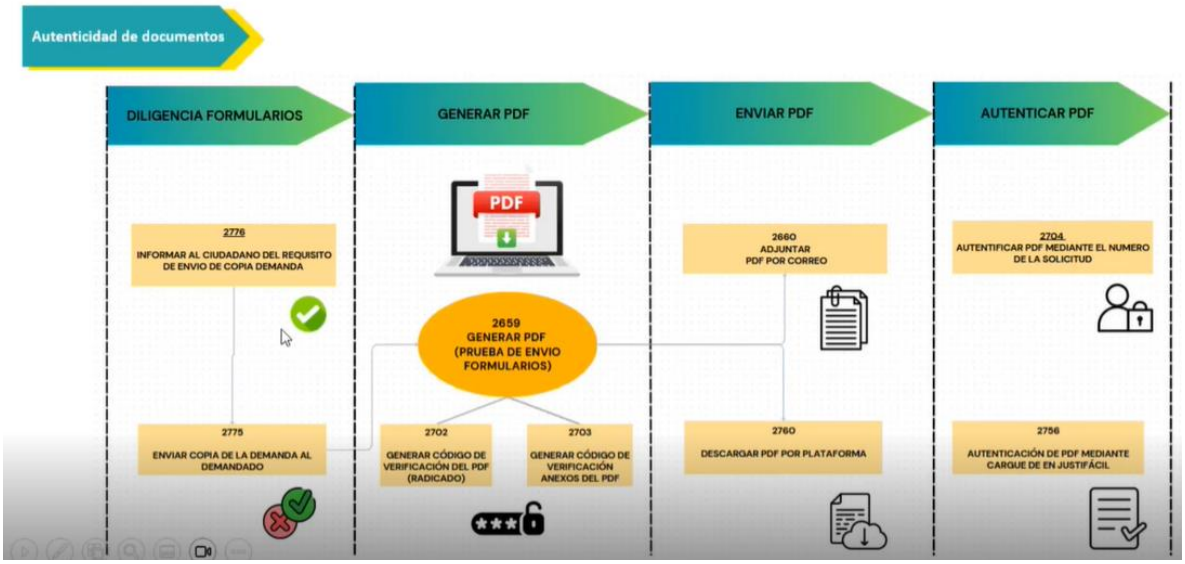


Se hace un repaso de Iteración 1 y 2.



Para la iteración 3 se presentará la Autenticidad de documentos y Apoyo ciudadano.

AUTENTICIDAD DE DOCUMENTOS:



Desde el diligenciamiento del formulario. Se informa al ciudadano el requisito de enviar una copia de la demanda al demandante y al demandado, generando un pdf que llegará al correo de las partes o desde Justifacil podrán encontrar un link para acceder al documento. Estos documentos, por seguridad, pueden ser abiertos con un número de solicitud que llega al correo. Tambien se pueden autenticar los documentos desde la aplicación, garantizando la originalidad del mismo.

Nubia Cárdenas de la Superfinanciera, interviene diciendo que su entidad esta funcionalidad no está activa, porque hasta que no esté admintida la demanda no sería conveniente enviarla.

Randolfo Patiño del ICA, también dice que su entidad esta funcionalidad no está activa, porque hasta que no esté admintida la demanda no sería conveniente enviarla, pero sugiere implementar una opción para habilitar o deshabilitar el envío de copias de demanda.

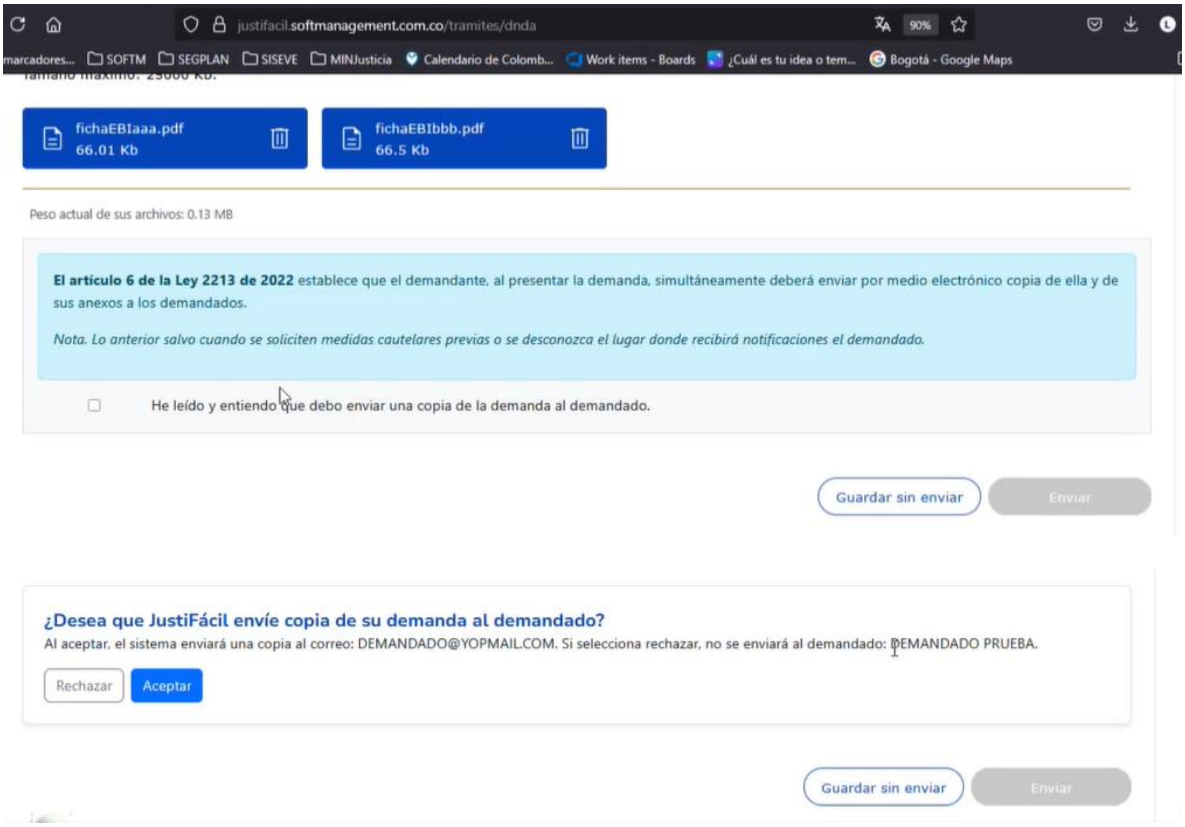
El MJD no hace notificaciones formales, con esto la idea es facilitar el proceso que determina el código general del proceso cuando presenta la demanda. El código menciona que se debe enviar una copia de la demanda al demandado. Es desción del ciudadano usar esta herramienta para facilitar la creación de su demanda.

Liliana Coronado de la Superintendencia de sociedades indica que no se genera un proceso de radicación, ni de cración de procesos en este momento. El MJD responde que la idea es que inicialmente es que las entidades conozcan el diseño y las funcionalidades de justino, puesto que cada una de ellas son específicos con cada una de las entidades.

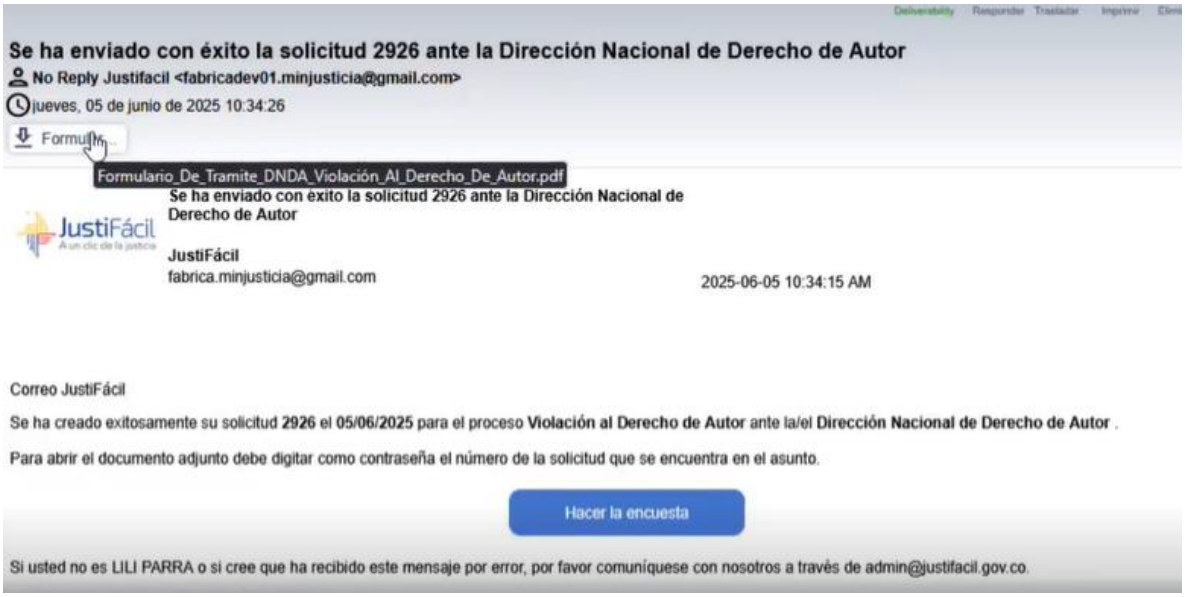
Set de datos para pruebas

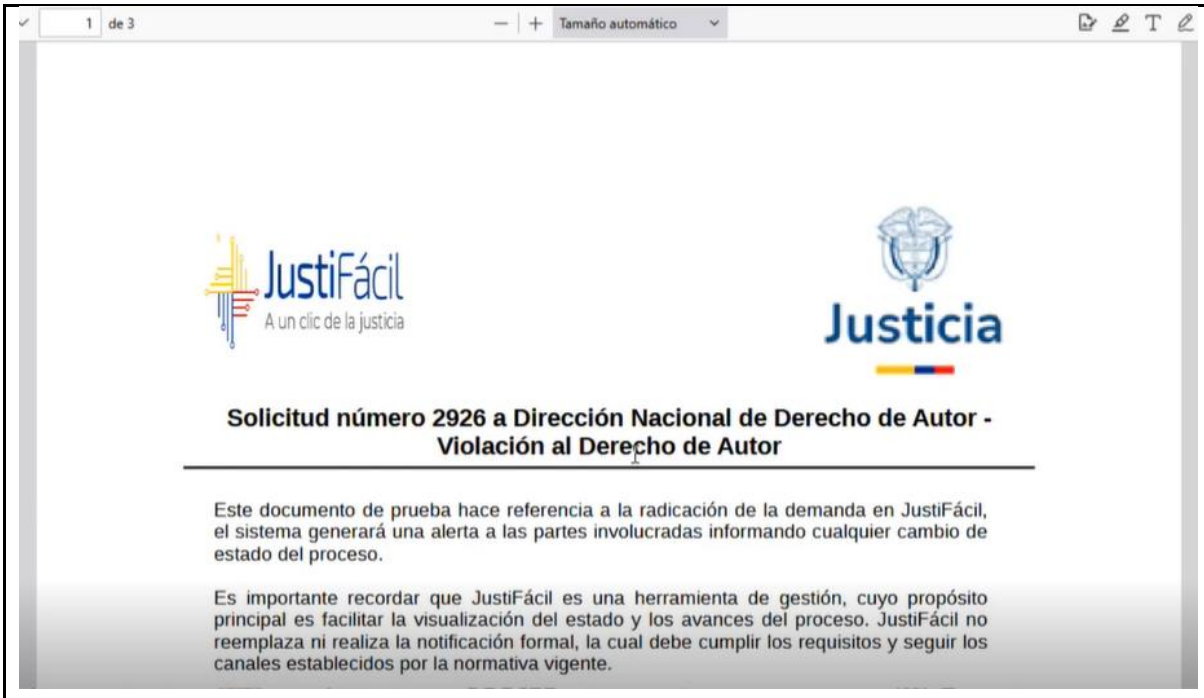
- Las pruebas de autenticidad de documentos se deben realizar con rol de ciudadano, para la presentación se realiza un ejemplo con un formulario, se solicita a cada entidad hacer el ejercicio y enviar observaciones hasta el 17 de junio de 2025.
- Los datos o usuarios utilizados son ejemplos que se han acondicionado para las pruebas.
- Las respuestas de la interacción con el personaje "Justino" se encuentra en entrenamiento y su porcentaje de exactitud se sigue trabajando.

Como ejemplo se diligencia un formulario y ee presenta la sección donde se informa al usuario un consetimiento de anexo de documentos a los demandados (Es obligatorio seleccionar el consetimiento) y luego muestra una autorización para el envío de las copias (Rechazar o Aceptar).

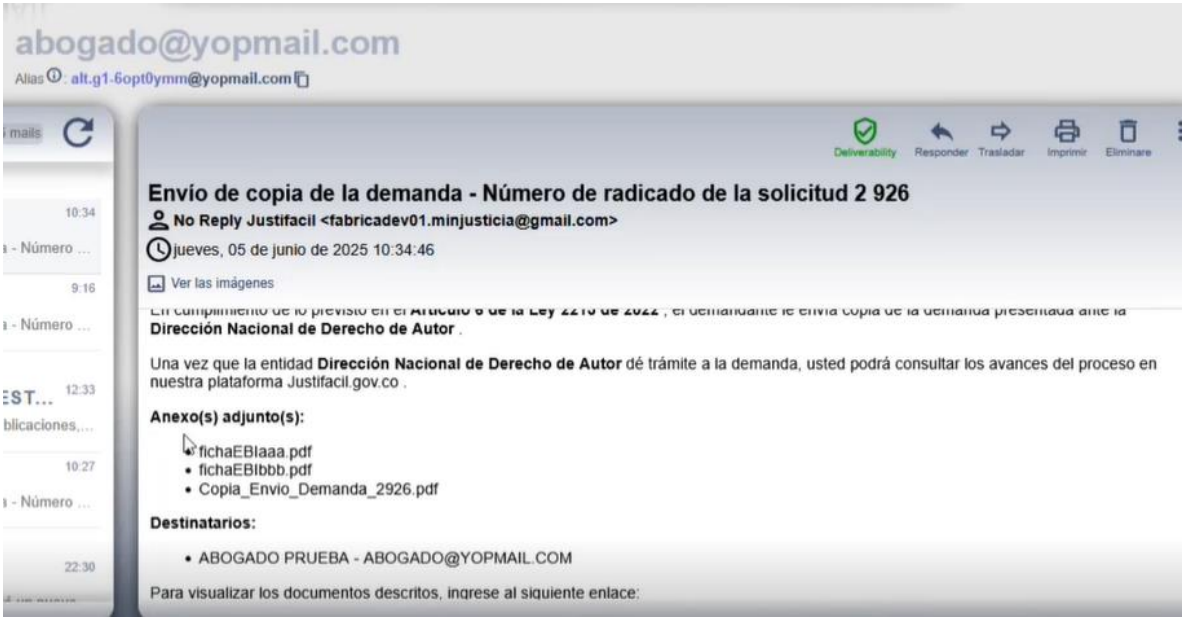


Se verifica el correo de confirmación de envío donde se adjunta una copia de la demanda.

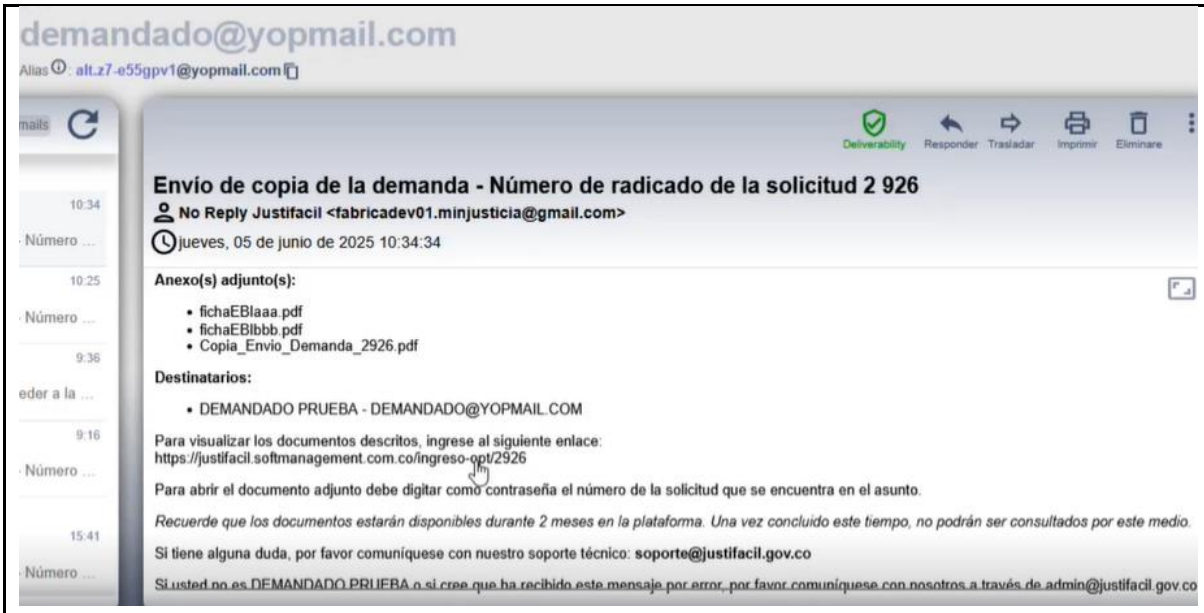




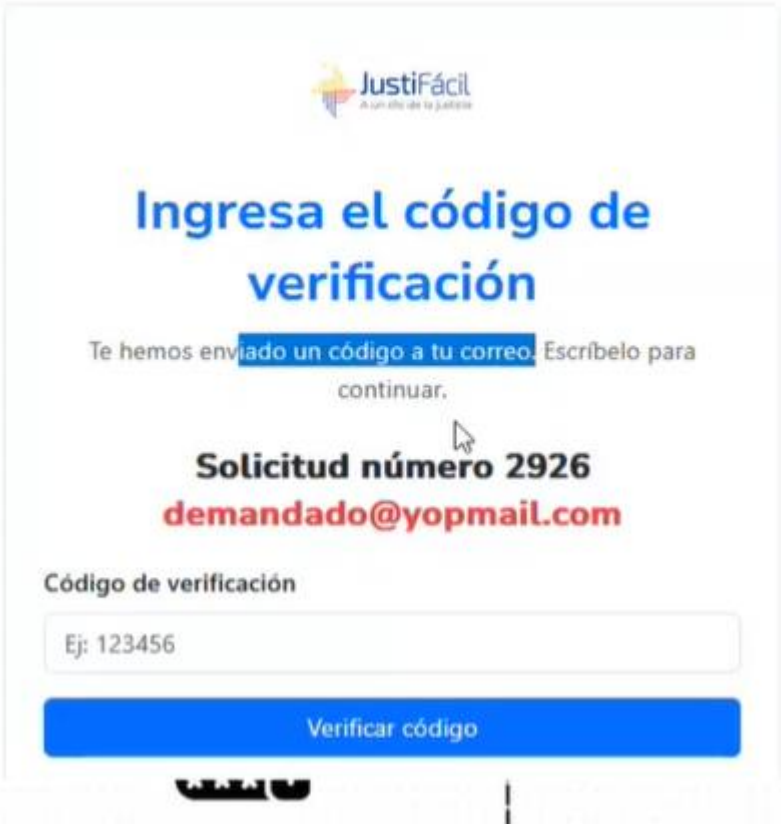
De igual manera se muestra el correo del abogado con copia de la demanda:



Y se muestra el correo que llega al demandado:



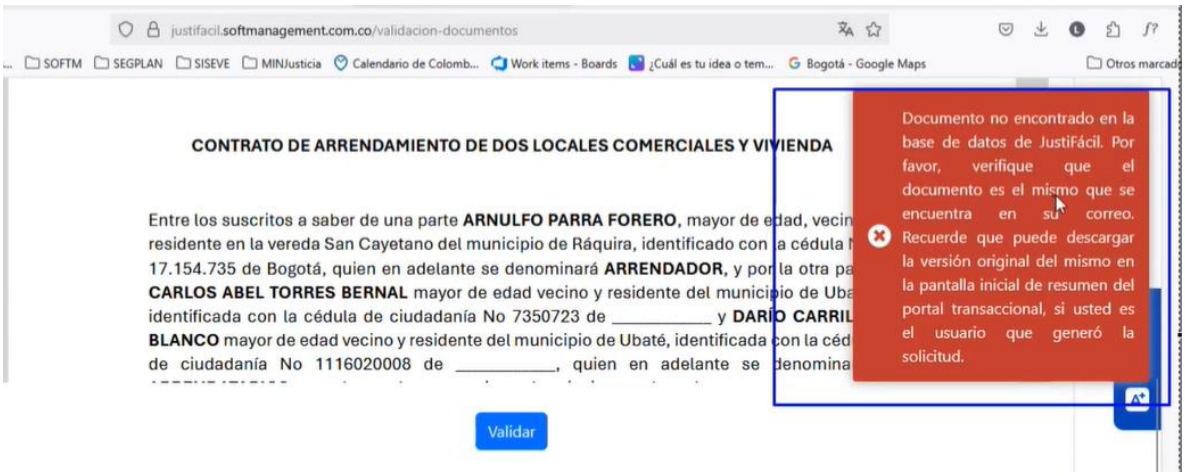
En el link adjunto al correo pueden encontrar los documentos anexos a la solicitud y con el correo y código de verificación enviado al correo podrán acceder a los documentos.



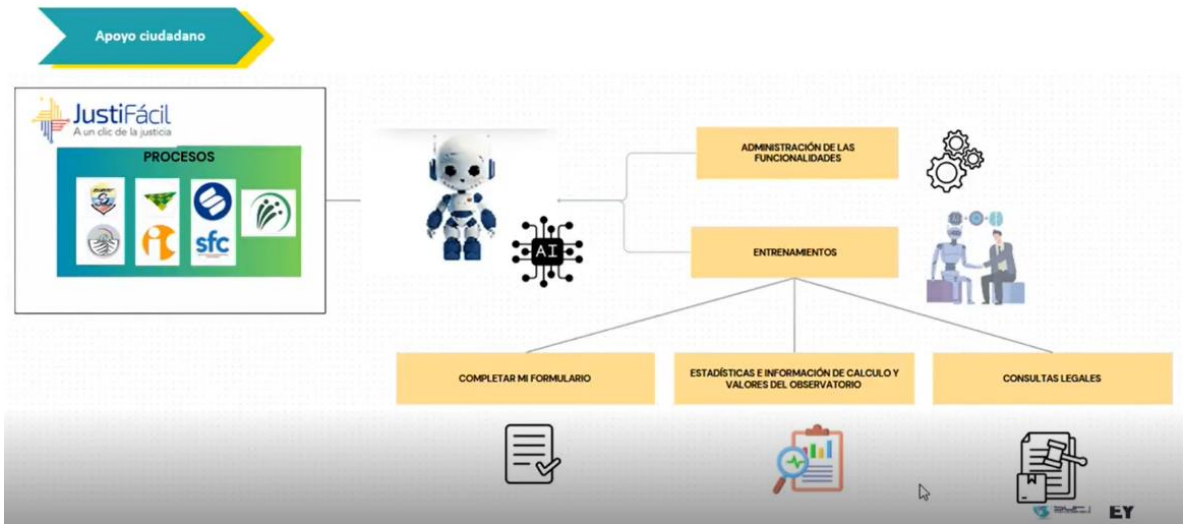




Nubia Cárdenas de la Superfinanciera, sugiere que para la verificación de los documentos, exista la opción de mostrar la ruta de la aplicación o enviar un enlace de la aplicación al demandado.



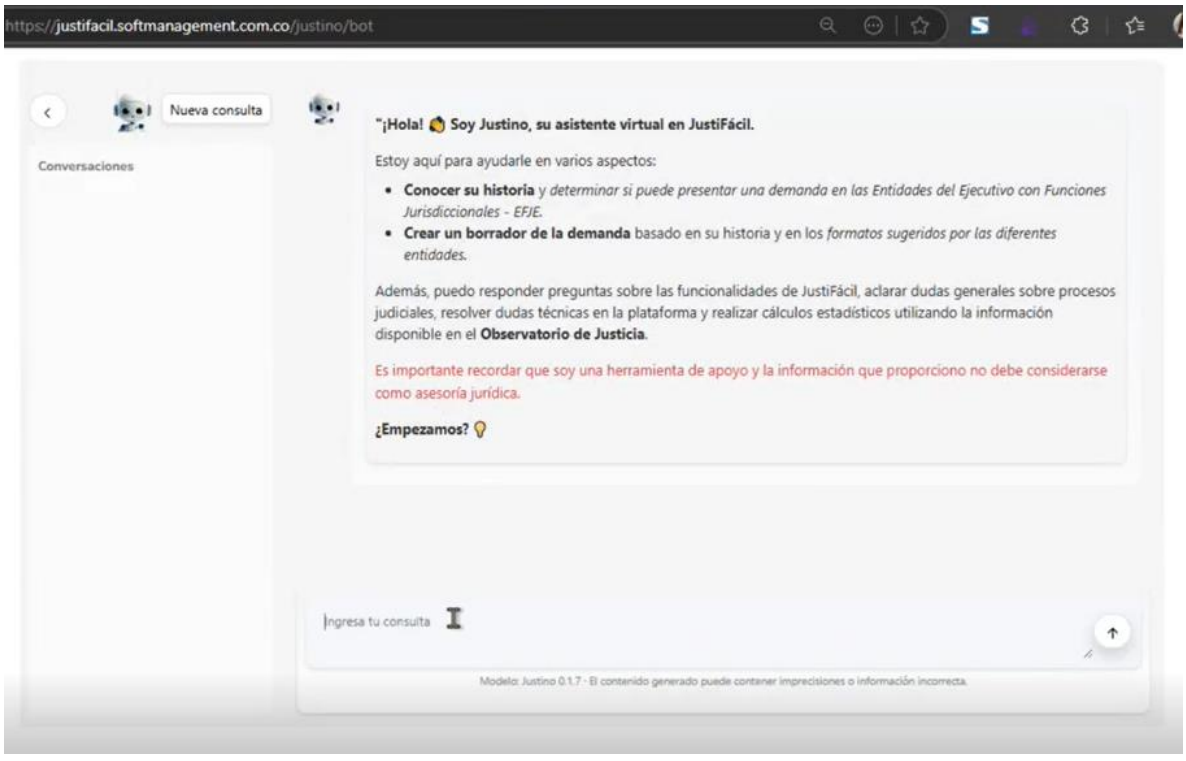
APOYO CIUDADANO



Justino es la inteligencia artificial presentada dentro de JustiFácil, representada mediante este personaje digital. A través de un chat conversacional, Justino guía al usuario brindándole información sobre las funcionalidades del sistema y orientándolo en el proceso de radicación de una demanda.

Su administración está a cargo del superadministrador del sistema, quien gestiona sus funcionalidades y supervisa su entrenamiento en relación con los servicios que ofrece JustiFácil.

Se informa a las entidades que Justino aún se encuentra en fase de entrenamiento y que, por el momento, su objetivo es alcanzar un 80% de exactitud en sus respuestas.



Se lleva a cabo un ejercicio en el que, mediante una conversación con Justino, se ingresan casos de demandas correspondientes a varias entidades. El objetivo es verificar que la respuesta proporcionada por Justino identifique correctamente la entidad encargada de atender cada demanda, asegurando precisión y coherencia en la clasificación de los casos.

Nubia Cárdenas de la Superfinanciera, pregunta si Justino responde a preguntas que no corresponden a procesos jurisdiccionales.

Se propone una sesión informativa dirigida a las entidades, en la que se explicará la estructura y funcionamiento de Justino.

Justino cuenta con agentes especializados para cada entidad, entrenados con sus respectivas leyes y casos de referencia, lo que le permite identificar si un caso está asociado a una función jurisdiccional dentro de la entidad correspondiente.

Cuando una consulta no está relacionada con un proceso jurisdiccional, Justino proporciona una respuesta general, dejando claro que dicho caso no compete a JustiFácil y direcciona al usuario a otros puntos de contacto donde lo pueden asesorar de manera gratuita.

Nicolás Gutiérrez, abogado funcional del MJD, tiene la inquietud de que Justino no cumple con la obligación de trasladar por competencias al ciudadano y si pregunta por un proceso penal, por ejemplo, Justino debe tener la capacidad de indicarle que es un tema penal y que corresponde a los jueces penales, fiscalía general y debe acudir a un abogado.

Se aclara que Justifacil está compuesta por una operación y una definición de una continuidad y dentro de la operación de JUstifacil hay un canal específico para la atención de PQRS donde el proceso , las actividades y los roles y las responsabilidades que acompañan esa definición cuando hace la PQRS cumplen con lo que establece la ley.

Justino permite identificar si las necesidades del usuario pueden ser atendidas dentro de JustiFácil, ofreciendo orientación sobre los servicios disponibles. Sin embargo, su alcance se limita exclusivamente a procesos jurisdiccionales, por lo que no cuenta con una base de conocimiento para gestionar casos ajenos a este ámbito.

Angie Katerine Torres, de la DNDA, realizó una prueba enviando a Justino un caso sobre dónde podría demandarse un acto administrativo de registro. Justino respondió identificando que la entidad encargada era la DNDA, pero aclaró que este tipo de casos no podían ser atendidos por la entidad.

Ante esta situación, Angie Torres sugiere que cada entidad retroalimente al MJD con casos similares para seguir entrenando la IA, dado que las personas suelen enviar consultas sobre procesos que creen que son competencia de la entidad, aunque en realidad no lo sean.

También recomienda modular el lenguaje cuando Justino identifica una entidad para atender un caso, proponiendo una formulación más clara, como:

"He identificado que esto puede estar relacionado con la competencia de la DNDA. ¿Desea diligenciar la demanda para continuar revisando el caso?"

Este ajuste permitirá mejorar la precisión en la comunicación con los usuarios y reducir posibles confusiones sobre la competencia de cada entidad.

Justino cuenta con un modelo de continuidad y sostenibilidad, lo que garantiza que, en su proceso de posentrenamiento, pueda actualizar continuamente su base de conocimiento, perfeccionando sus respuestas y brindando un mejor servicio con el tiempo.

Nubia Cárdenas, de la Superfinanciera, propone incluir un mensaje que refuerce la cobertura jurídica de la aplicación, aclarando que Justino es una herramienta de orientación y no un sustituto de asesoría legal especializada.

Si el apoyo brindado por Justino no es suficiente para que el ciudadano gestione su caso, se sugiere que el sistema redireccione al usuario a la página oficial de la entidad correspondiente, donde podrá obtener información más detallada o acceder a los canales adecuados para su trámite.

Nicolás Gutiérrez pregunta sobre cómo se atenderán los casos asociados al servicio de Justifacil. En respuesta, se le aclara que la Secretaría del MJD está definiendo procesos de alto nivel basados en los procedimientos establecidos, contando con el apoyo de los expertos en atención de PQRS del ministerio, quienes garantizan una gestión adecuada y eficiente de estos casos.

La sesión concluye con la aclaración de que la sección de autenticidad de documentos será omitida para la Superfinanciera, el ICA y la Superintendencia de Sociedades.

Las entidades tendrán plazo desde hoy hasta el 17 de junio para realizar las pruebas de autenticidad de documentos con perfil de ciudadano. Asimismo, se mantiene abierto el canal para que las entidades puedan realizar observaciones o sugerencias durante el proceso.

Se compartirá el video y acta de esta sesión.

COMPROMISOS PACTADOS		
Descripción	**Responsable**	**Fecha de Entrega**

ANEXOS		
No	**Nombre del Anexo: (documento/CD/Listas de asistencia)**	**Folios**
1		
2		

Versión	Fecha	Descripción Modificación	Folios
1			